

## Archivfunktion

Gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG) und dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) sind Versicherungsbedingungen die Basis eines jeden Versicherungsvertrages. Tausende von allgemeinen Bedingungen, Tarifbestimmungen, Sonderbedingungen und Klauseln sind zu beachten und natürlich auch zu verwalten.

Durch Bedingungsänderungen, neue Vereinbarungen oder Erweiterungen können sich auch zu langjährig bestehenden Verträgen diese Grundlagen verändern. Hier die Übersicht zu behalten ist eine Aufgabe, die zunehmend schwieriger zu bewältigen ist.

In der Praxis zeigt sich immer wieder, dass die Suche nach einem ganz bestimmten Bedingungsmerk selbst gestandene Versicherungsmakler zur Verzweiflung treiben kann.

Auch die eigenen Mitarbeiter der Versicherer haben Probleme, wenn es z.B. um eine VHB 66, oder gar das Bedingungsmerk

zur Haushaltsversicherung in der ehemaligen DDR geht.

Richtig interessant werden kann es, wenn die korrekte Regulierung eines Schadens ansteht.

Die Lösung des Problems liegt in einer Bedingungsbibliothek, die geordnet nach Versicherer/Anbieter und Sparte/Jahrgang, die einzelnen Bedingungen archiviert.

Die Vorteile einer solchen Einrichtung liegen für die verschiedenen Nutzer auf der Hand:

- \* übersichtlich
- \* kundenfreundlich
- \* zeitsparend
- \* vollständig
- \* verfügbar
- \* nachvollziehbar