

---

# Anlage 1 – CHARTA-Qualitätsbarometer 2005

---

## Top-Qualitäts-Siegel für die uniVersa Krankenversicherung:



### CHARTA-Qualitätsindex

1. Alte Oldenburger	„sehr gut“ 72 Punkte
2. uniVersa KV	„sehr gut“ 70 Punkte
2. Nürnberger	„sehr gut“ 70 Punkte

#### Gesamtzufriedenheit

1. Alte Oldenburger	Bewertung: 1,96
2. LKH	Bewertung: 2,12
3. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,34</b>

#### Produkte/Prämien

1. Alte Oldenburger	Bewertung: 2,04
2. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,37</b>
3. LKH	Bewertung: 2,41

#### Policierung/Bestandsbearbeitung

1. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,21</b>
2. Deutscher Ring	Bewertung: 2,29
3. Nürnberger	Bewertung: 2,37

#### Leistungsabwicklung

1. Alte Oldenburger	Bewertung: 2,17
2. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,29</b>
3. Münchener Verein	Bewertung: 2,45

#### Maklerbetreuung

1. Nürnberger	Bewertung: 2,41
2. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,50</b>
3. Deutscher Ring	Bewertung: 2,59

#### Courtageabwicklung

1. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,27</b>
2. Nürnberger	Bewertung: 2,32
3. Deutscher Ring	Bewertung: 2,33

#### Extranet/Maklerportal

1. Nürnberger	Bewertung: 2,00
2. DKV	Bewertung: 2,58
3. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,69</b>

#### Image/Ruf

1. Alte Oldenburger	Bewertung: 1,91
2. LKH	Bewertung: 2,24
3. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,31</b>

#### Erreichbarkeit

1. Deutscher Ring	Bewertung: 2,31
2. Nürnberger	Bewertung: 2,41
3. Allianz	Bewertung: 2,46
5. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,51</b>

#### Software-Angebot

1. Nürnberger	Bewertung: 1,96
2. Deutscher Ring	Bewertung: 2,64
3. Hallesche	Bewertung: 2,65
7. uniVersa KV	<b>Bewertung: 2,83</b>

---

## Anlage 2 – uniVersa KV im Vergleich zu ausgewählten Wettbewerbern



Die uniVersa zeigt die größte Stabilität bei den Bewertungen und steht durchgängig oben im Bereich der Stärken. Sie liegt als einziger Versicherer bei allen Bewertungskriterien durchgehend – und teils deutlich – über dem Durchschnitt.

### Abweichungsprofile zum Durchschnitt\* des jeweiligen Leistungsbereiches

(\*Durchschnitt eines Leistungsbereiches über alle ausgewerteten Versicherer dieser Sparte)

