

# Schadenanzeige

**allfinanztest.de GmbH Deutschland**      **Schubertstr. 1**      **08058 Zwickau**  
**Tel.: 0375/ 37015-0**      **Fax: 0375/ 37015-11**      **email: [info@allfinanztest.de](mailto:info@allfinanztest.de)**

BCH	FD/ID	ADN	SNR bzw. VSNR
-----	-------	-----	---------------

F       ED/Raub     LW       ST       Hagel

Versicherungsnehmer .....      Tel. privat / gesch .....  
 .....  
 Str. / Haus – Nr. .....      mutmaßliche  
 PLZ / Ort .....      Schadenhöhe ..... €

**Bitte beantworten Sie alle Fragen genau und teilen Sie uns alles mit, was Sie über den Vorfall wissen; auch scheinbar Nebensächliches kann wichtig sein.**

A. Allgemeine Fragen:	Antworten des Versicherungsnehmers	Ergänzung durch den Regulierer
1. Tag und Stunde des Schadens	am ..... Uhrzeit .....	
2. Wann erhielten Sie vom Schaden Kenntnis und durch wen?	.....	
3. Von der Anschrift abweichender Schadensort	.....	
4. Gebäude, Geschoss, Raum	.....	
5. Wann haben Sie den Schaden gemeldet: a) bei der Gesellschaft  b) bei der Polizei  Anschrift	am.....  am.....  .....	
6. Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sache?.	.....	
7. Besteht für die Sachen noch weitere Versicherungen? a.) Gesellschaft  b) Versicherungssumme €	.....  .....  .....	
8. Sind Sie im Sinne des Umsatzsteuergesetzes zum Vorsteuerabzug berechtigt?	.....	
9. Vorschäden a) hatten Sie selbst schon Feuer-, Einbruchdiebstahl-, Leitungswasser- od. Sturmschäden ( im privaten od. Gewerblichen Bereich )?  b) Wurden die versicherten Sachen schon früher von Schäden vorgenannter Art betroffen (z.B. beim Vorbesitzer)?	.....  .....  .....  .....	

<p>c) Wann und in welcher Höhe?</p> <p>d) Welcher Art?</p> <p>e) Welche Gesellschaft leistet Ersatz?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>10. a) Wer hat den Schaden nach ihrer Feststellung verursacht?</p> <p>b) Haftpflichtversicherung des Schadenverursachers(Gesellschaft) Versicherungsscheinnummer</p> <p>c) Ist eine Schadenmeldung beim Haftpflichtversicherer erfolgt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>d) Name und Anschrift von Zeugen</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>Hinweis:</b> Bitte unbedingt schadenverursachende Teile aufbewahren.</p>

<p>11. Bei allen Schäden zu Hausrat und Familienschutzversicherungen sind nachstehende Fragen grundsätzlich zu beantworten.</p> <p>a) Handelt es sich um ein Ein-, Mehrfamilien-, Wochenhaus?</p> <p>b) Wer ist Eigentümer des Gebäudes?</p> <p>c) Wohnfläche: Grundfläche aller Räume einer Wohnung, einschl. Hobbyräume. Nicht zu berücksichtigen sind Treppen Terrassen sowie Keller- und Speicherräume, die nicht zu Hobby- oder Wohnzwecken genutzt werden.</p> <p>d) Wie hoch beziffern Sie den Wert des Hausrates einschl. des Eigentums der mit Ihnen in häusl. Gemeinschaft lebenden Personen?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>€ .....</p>	
<p><b>B Zusatzfragen bei Brandschäden</b></p>	<p><b>Antworten des Versicherungsnehmers</b></p>	<p><b>Ergänzung durch den Regulierer</b></p>
<p>1. Welche Maßnahmen wurden zur Bekämpfung des Brandes unternommen?</p>	<p>.....</p>	
<p><b>C Zusatzfragen bei Einbruchdiebstahl oder Diebstahlschäden</b></p>	<p><b>Antworten des Versicherungsnehmers</b></p>	<p><b>Ergänzung durch den Regulierer</b></p>
<p>1. Wie sind die Täter eingedrungen?</p> <p>a) Durch Einbruch?</p> <p>b) Durch Einsteigen?</p> <p>c) Unter Verwendung falscher Schlüssel?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

<p>2. Bei Behältnisaufbrüchen</p> <p>a) War das Behältnis verschlossen?</p> <p>b) Wo befand sich der Schlüssel?</p> <p>c) Sind Spuren eines gewaltsamen Öffnens vorhanden?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>3. Bei Kfz-Aufbrüchen</p> <p>a) Wann wurde das Kfz abgestellt?</p> <p>b) Wo war das Kfz Abgestellt? (Garage, bewachter Parkplatz, verschloss. Hofraum, Tiefgarage, Parkhaus)?</p> <p><b>D Zusatzfragen bei Leitungswasserschäden</b></p> <p>1. Bei Schäden an Teppichböden</p> <p>a) Auf welchem Unterböden ist der Teppichboden verlegt(z.B. Estrich, Holzdielen)?</p> <p>b) Wie ist der Teppichboden verlegt? Fest oder lose?</p> <p>c) Auf wessen Kosten wurde der Teppich verlegt (Mieter oder Hauseigentümer)?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p><b>Antworten des Versicherungsnehmers</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p><b>Ergänzung durch den Regulierer</b></p>
<p>2. Bei Schäden durch Rohrbruch</p> <p>a) In welchem Anlageteil ist der Bruch eingetreten (z.B. Kaltwasser-, Warmwasserversorgung, Heizung etc.)?</p> <p>b) Aus welchem Material besteht das gebrochene Rohr (z.B. Kupfer, verzinktem Stahl, Kunststoff etc.)?</p> <p>c) Alter des beschädigten Rohres?</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><input type="checkbox"/> 0-2 Jahre      <input type="checkbox"/> zwischen 2-5 Jahren</p> <p><input type="checkbox"/> älter</p>	
<p><b>E Zusatzfragen bei Leitungswasserschäden</b></p> <p>Entstanden in der näheren Umgebung weitere Sturm-/Hagelschäden?</p>	<p><b>Antworten des Versicherungsnehmers</b></p> <p>.....</p>	<p><b>Ergänzung durch den Regulierer</b></p>



## Stellungnahme zum Schaden und Regulierungsvorschlag

### Stellungnahme des Regulierungsbevollmächtigten:

#### Fragen

#### Antworten

1. a) Stimmt die Risikobeschreibung im Antrag und Versicherungsschein mit den Tatsachen überein? .....

b) Welche Abweichung wurde festgestellt? .....

---

2. a) Hat Bewachung stattgefunden? .....

b) Letzter Kontrollgang vor dem Einbruch? .....

---

3. Bei vorhandener Alarmanlage  
a) Hat die Anlage ordnungsgemäß funktioniert? .....

b) Nach welcher Zeit war die Polizei am Tatort? .....

---

4. Durch welche Vorkehrungen oder Verbesserungen kann ein Schaden gleicher oder ähnlicher Art evtl. verhindert werden? .....

---

5. Besteht für den Schaden Ihrer Meinung Ersatzpflicht? .....

---

6. War die Versicherungssumme per Schadentag ausreichend? .....

---

7. Regulierungsvorschlag mit Begründung € .....

---

8. Sonstige Mitteilungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift